

Tìm hiểu về đâu khi dùng phần mềm nguồn mở

Một trong những lỗi đi kèm lâu đời với Linux và phần mềm mã nguồn mở là việc người dùng sẽ không nhận được sự hỗ trợ tốt khi gặp sự cố cài đặt hay trong quá trình sử dụng, cũng như các suy nghĩ khác rằng Linux khó dùng.



Tuy nhiên những “đơn kiến” về phần mềm mã nguồn mở như trên là hoàn toàn sai lầm. Bạn có thể tìm thấy rất nhiều sự hỗ trợ có phí lẫn miễn phí từ các nhà cung cấp và cộng đồng người dùng Linux, phần mềm mã nguồn mở.

1. Hỗ trợ trả phí

Một số gói phần mềm mã nguồn mở đi kèm dịch vụ hỗ trợ trả phí. Chẳng hạn Red Hat và Canonical, cả hai hãng đều cung cấp hỗ trợ có trả phí cho các bản Linux mà họ cung cấp. Bản Red Hat Enterprise Linux luôn đi kèm dịch vụ hỗ trợ, còn bản Ubuntu, dịch vụ hỗ trợ là tùy chọn. Ngoài ra, người dùng có thể tùy chọn dịch vụ “khi có hỗ trợ miễn phí”. Ngay cả OpenOffice.org cũng có các tùy chọn dịch vụ hỗ trợ trả phí.

Trả phí từ VPN

Nếu bạn gặp khó khăn trong việc cài đặt hay sử dụng Linux, phần mềm mã nguồn mở, bạn có thể nhờ các chuyên gia từ VPN trên mạng, luôn sẵn sàng giúp đỡ bạn. OpenOffice.org có sẵn một chuyên mục từ VPN toàn cầu, bạn có thể truy cập chuyên mục này ngay trên trang web của phần mềm.

Nhiều nghiên cứu cho thấy Linux đem lại nhiều lợi ích về chi phí cho doanh nghiệp, thậm chí nếu doanh nghiệp có dùng dịch vụ hỗ trợ trả phí. Chi phí cho phần mềm miễn phí kèm dịch vụ hỗ trợ trả phí thường thấp hơn so với phần mềm thương mại kèm dịch vụ hỗ trợ trả phí.

2. Hỗ trợ miễn phí

Đều tùy thuộc vào việc phần mềm miễn phí và mã nguồn mở là cộng đồng người dùng toàn cầu.

Tìm hiểu về đâu khi dùng phần mềm nguồn mở

Written by Administrator

Wednesday, 22 December 2010 07:57 - Last Updated Wednesday, 22 December 2010 08:00

Khi bạn gặp một câu hỏi lên trang cộng đồng Linux, mã nguồn mở thì bạn sẽ nhận được rất nhiều câu trả lời và những người dùng khác bạn trên thế giới.

Hiện đây, Mozilla ra mắt chương trình hỗ trợ có tên gọi là "Army of Awesome" nhằm trợ giúp người dùng Firefox. Chương trình này dùng mạng xã hội Twitter và luôn mở rộng cộng đồng chào đón tất cả người dùng Firefox trong việc tìm kiếm hay chia sẻ bí quyết của mình với mọi người. Nếu bạn gặp khó khăn khi dùng Firefox, hãy gửi một tweet trên Twitter, không lâu sau đó bạn sẽ nhận được hàng loạt câu trả lời.

Người tài nguyên cộng đồng.

Mọi bạn Linux sẽ có một cộng đồng riêng với các diễn đàn cùng sự hỗ trợ tuyệt vời. Ngoài ra, bạn còn có thể tìm thấy nhiều diễn đàn chuyên biệt dành cho người dùng mới bắt đầu hay các doanh nghiệp nhỏ.

Chương trình, OpenOffice.org có hơn một [diễn đàn cộng đồng của mình](#); Ubuntu cung cấp cho người dùng [diễn đàn](#), tính năng trò chuyện trực tuyến, hỗ trợ câu hỏi và trả lời và tài liệu miễn phí. Nhiều gói phần mềm mã nguồn mở còn được hỗ trợ bởi các nhóm tin tức như forges, wikis và Usenet.

Một hỗ trợ thú vị cho người dùng Linux, phần mềm mã nguồn mở mà đó là Google bởi thông qua công cụ tìm kiếm này bạn có thể nhanh chóng tìm ra câu trả lời cho thắc mắc cũng như thắc mắc đang gặp phải.

Nhà hỗ trợ từ các công ty cung cấp dịch vụ pháp hay dịch vụ.

Nếu bạn đang dùng dịch vụ pháp hay dịch vụ nào đó của nhà tích hợp hỗ trợ, hãy nhớ hỗ trợ khi bạn gặp khó khăn về mã nguồn mở. Nếu bạn biết cách xử lý hãy giúp bạn, nếu không, bạn có thể trả lời hay gửi thiêu cho bạn nếu có thể gửi quy trình đó.

Tuần Tròn. PCWorld VN. Thứ Sáu, 03/12/2010. **Người n:** PC World M